Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
G E N O V A

NEWSLETTER 8 · APPENDICE A

Registratori hardware con trascrizione

Che cosa dichiarano i produttori, che cosa abbiamo verificato, che cosa manca

Commissione Intelligenza Artificiale · Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Genova · Ottobre 2026

Documento informativo. Non costituisce parere legale, linea guida clinica né valutazione di conformità. I prodotti sono nominati solo per rendere verificabili le informazioni: nessuno è raccomandato dall'Ordine. Dati verificati sulle fonti indicate il 24 ottobre 2026 e riverificati, dove la fonte era raggiungibile, il 28 ottobre 2026; la disponibilità in Italia è stata verificata il 29 ottobre 2026. Dove il dato non è stato trovato è scritto «non verificato». Nessun giudizio di qualità.

Come leggere i colori

Colore	Significato nelle tabelle di questo documento
VERDE	**Si può utilizzare**, alle condizioni scritte accanto (informativa, consenso, cancellazione).
GIALLO	**Richiede attenzione**: utilizzabile solo dopo verifiche o con cautele aggiuntive, indicate nella casella.
ROSSO	**Non utilizzare** per le visite: divieto, rischio non accettabile o informazioni verificabili insufficienti. Il rosso non è un giudizio sulla qualità del prodotto: segnala lo stato delle informazioni che siamo riusciti a verificare.

Perché nessun prodotto è verde. Il verde è riservato ai flussi in cui l'audio non esce dallo studio (trascrizione locale, vedi Appendice C nella newsletter). Tutti i registratori di questa appendice mandano l'audio ai server del produttore: nel migliore dei casi sono gialli, cioè utilizzabili solo dopo aver ottenuto risposta scritta alle cinque domande da porre a un fornitore (newsletter, Parte quarta) e aver firmato l'accordo sul trattamento dei dati (DPA, Data Processing Agreement, previsto dall'articolo 28 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati).

Plaud Note + trascrizione locale = VERDE. Il verde riguarda il modo in cui si usa il prodotto, non il prodotto. Se Plaud Note è usato solo come registratore, con la sincronizzazione cloud spenta, e il file è esportato e trascritto sul proprio computer (Appendice C nella newsletter), l'audio non esce dallo studio: è il flusso 2, VERDE. Con il cloud del produttore lo stesso Plaud Note resta GIALLO. Restano necessari informativa e consenso, e la cancellazione dell'audio da registratore, telefono e computer dopo la verifica del testo. La possibilità di disattivare la sincronizzazione è dichiarata dal produttore e non è stata ritestata da noi.

Registratore e scribe: come si abbinano

Registratore e scribe non si sommano: sono strade alternative. La tabella riassume le strade possibili e come si collegano ai flussi della newsletter. Si sceglie una strada sola.

Strada	In pratica
Registratore con trascrizione nel cloud del produttore (Appendice A)	Il registratore raccoglie l'audio e lo manda ai server del produttore, che lo trascrive e di solito lo riassume. È il flusso 1b della newsletter: giallo solo con accordo sul trattamento dei dati (DPA, Data Processing Agreement) firmato e sede dei server verificata; altrimenti rosso.
Registratore usato solo per raccogliere l'audio, con trascrizione sul proprio computer (Appendice C della newsletter)	Dove il prodotto lo consente (per Plaud è dichiarato) si disattiva la sincronizzazione cloud, si esporta il file e lo si trascrive in locale. È il flusso 2, l'unico in cui l'audio non esce dallo studio. Il file va cancellato anche dal registratore.
Scribe clinico (Appendice B), senza registratore separato	Lo scribe ascolta la visita con il proprio programma e prepara la nota. L'audio passa dal fornitore: è il flusso 3, giallo, con accordo firmato, sede dei server verificata, informativa e valutazione d'impatto (DPIA, Data Protection Impact Assessment).
Registratore e scribe insieme	Non risulta dalle fonti consultate un collegamento diretto fra i registratori dell'Appendice A e gli scribe dell'Appendice B (compatibilità non verificata: dato non confermato). Caricare su uno scribe un file registrato altrove equivale a inviare l'audio al suo fornitore: valgono le condizioni del flusso 3. Prima di farlo, chiedere al fornitore se accetta file audio esterni.

Tabella dei registratori

Prodotto	Semaforo e motivo	Registrazione delle telefonate	Dove si trascrive	Sede dei dati e garanzie (dichiarate)	Costi (dichiarati)	Fonte e stato della verifica
Plaud Note	**GIALLO** Documentazione migliore tra i prodotti esaminati, ma dichiarazioni senza audit indipendente. Usare solo come registratore, con la sincronizzazione cloud spenta e solo dopo aver firmato l'accordo sul trattamento dei dati.	Sì, con sensore a vibrazione applicato al retro del telefono (dichiarato dal produttore, non ritestato da noi).	Nel cloud del produttore; oppure si esporta il file e lo si trascrive in locale con programmi di terzi. In tal caso diventa verde il flusso (trascrizione locale, flusso 2), non il prodotto	Account dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo ospitati su AWS (Amazon Web Services, servizi cloud di Amazon) a Francoforte. Plaud si dichiara responsabile del trattamento, con accordo sul trattamento dei dati (DPA, Data Processing Agreement). Certificazioni dichiarate: ISO/IEC 27001 (norma internazionale per la sicurezza delle informazioni), ISO/IEC 27701 (estensione della norma per la privacy) e SOC 2 Type II (System and Organization Controls, verifica di sicurezza da parte di un revisore esterno). Con la sincronizzazione cloud disattivata le registrazioni restano sul dispositivo. Cancellazione manuale con propagazione ai backup; registrazioni conservate finché l'utente non le elimina o chiude l'account. Uso dei dati per l'addestramento: il Trust center (24 ottobre) dichiara nessun addestramento senza consenso esplicito, ma la pagina del 28 ottobre non ne parla: da far confermare per iscritto.	Piano gratuito con minuti limitati; piani a pagamento (prezzi non riverificati).	Pagina di assistenza del produttore (support.plaud.ai), aperta il 28 ottobre 2026; Trust center del produttore, aperto il 24 ottobre 2026. Dichiarazioni di marketing e sicurezza, senza audit pubblico. La privacy policy specifica non è stata consultata. Disponibilità in Italia: in vendita presso rivenditori italiani (offerte su Amazon e Mediaworld riportate dalla stampa italiana; verifica del 29 ottobre 2026).

Prodotto	Semaforo e motivo	Registrazione delle telefonate	Dove si trascrive	Sede dei dati e garanzie (dichiarate)	Costi (dichiarati)	Fonte e stato della verifica
Mobvoi TicNote	**ROSSO** Server nella Cina continentale secondo la politica generale del produttore: incompatibile con dati sanitari di pazienti.	Non verificato.	Non verificato.	Dalla politica generale di Mobvoi (non specifica per TicNote): server nella Cina continentale; trasferimenti verso Stati Uniti e Cina. Non indicati la conservazione dell'audio né l'uso per l'addestramento.	Non verificato.	Politica generale del produttore (ultimo aggiornamento dichiarato: 29 settembre 2022), letta tramite un sito terzo che ne archivia il testo. Serve la politica specifica di TicNote. Dato della verifica del 24 ottobre 2026; il sito del produttore non era raggiungibile da questa sessione il 28 ottobre 2026. Disponibilità in Italia: scheda prodotto presente presso un rivenditore italiano (Mediaworld) secondo la ricerca del 29 ottobre 2026; la pagina non è stata aperta.

Prodotti con disponibilità in Italia non confermata

Da verificare prima di prenderli in considerazione. Per questi prodotti non abbiamo trovato conferma di vendita o assistenza in Italia (verifica del 29 ottobre 2026). Restano rossi; se la disponibilità in Italia non viene confermata, saranno eliminati dalla prossima versione.

Prodotto	Semaforo e motivo	Registrazione delle telefonate	Dove si trascrive	Sede dei dati e garanzie (dichiarate)	Costi (dichiarati)	Fonte e stato della verifica
UMEVO Note Plus	**ROSSO** Sede dei server non indicata e fonte solo promozionale.	Sì, tramite sensore a vibrazione (dichiarato).	Cloud: l'audio viene inviato ai server per l'elaborazione.	Sede dei server non indicata.	149 $ con un anno di trascrizione incluso; poi ricariche a consumo. Dato della verifica del 24 ottobre 2026; il sito del produttore non era raggiungibile da questa sessione il 28 ottobre 2026.	Blog del produttore: fonte promozionale. Disponibilità in Italia non confermata: la pagina del prodotto (prezzo in dollari) non indica i Paesi di spedizione né un magazzino europeo (verifica del 29 ottobre 2026).

Prodotto	Semaforo e motivo	Registrazione delle telefonate	Dove si trascrive	Sede dei dati e garanzie (dichiarate)	Costi (dichiarati)	Fonte e stato della verifica
Omi	**ROSSO** Nessuna clausola sul Regolamento europeo (GDPR) né accordo sul trattamento dei dati; sede dei server non indicata.	Non verificato.	Non verificato.	Sede dei server non indicata. Nessuna clausola sul Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) né sull'accordo sul trattamento dei dati (DPA) nella privacy policy. Non precisato per quanto tempo si conserva l'audio. Non chiaro se i dati servano ad addestrare modelli. Con la modalità wearable (indossabile) dichiara che i dati restano sul dispositivo.	Non verificato.	Privacy policy del produttore (docs.omi.me). Dato della verifica del 24 ottobre 2026; il sito del produttore non era raggiungibile da questa sessione il 28 ottobre 2026. Disponibilità in Italia non confermata: nessun rivenditore italiano trovato (verifica del 29 ottobre 2026).
Memoket Gem	**ROSSO** Dati su AWS negli Stati Uniti e nessun termine fisso di conservazione.	Non verificato.	Non verificato.	Dati conservati su AWS (Amazon Web Services) negli Stati Uniti; trattamento principalmente negli Stati Uniti. Accordi sul trattamento dei dati (DPA) con i fornitori e clausole contrattuali standard (SCC, Standard Contractual Clauses) per i trasferimenti. Nessun termine fisso per la conservazione dell'audio; cancellazione entro 30 giorni dalla richiesta. Nessun addestramento senza consenso esplicito.	Non verificato.	Privacy policy del produttore (memoket.ai). Dato della verifica del 24 ottobre 2026; il sito del produttore non era raggiungibile da questa sessione il 28 ottobre 2026. Disponibilità in Italia non confermata: il sito dichiara spedizione mondiale ma con disponibilità variabile per Paese; nessun rivenditore italiano trovato (verifica del 29 ottobre 2026).
Flowtica Scribe	**ROSSO** Nessuna informazione su server, cloud o Regolamento europeo (GDPR) nelle fonti consultate.	Non verificato.	Nell'app; non è indicato se avviene sul telefono o sui server.	Nessuna informazione su server, cloud o conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) nella fonte consultata. La stampa segnala il rischio di registrazioni non consapevoli, perché il dispositivo somiglia a una penna.	Piani con minuti di elaborazione mensili (300 gratuiti, 1.200 nel piano Premium, secondo la stampa).	Articolo di stampa (The Outpost). Privacy policy del produttore non consultata. Dato della verifica del 24 ottobre 2026; il sito del produttore non era raggiungibile da questa sessione il 28 ottobre 2026. Disponibilità in Italia non confermata: la stampa italiana indica come canale la campagna Kickstarter (articolo del 13 agosto 2025); nessun rivenditore italiano trovato.

> **Nota per il lettore**
>
> Per Omi, Mobvoi TicNote, Memoket e Flowtica Scribe non abbiamo trovato la risposta alla domanda più importante: se l'audio di una visita resta in Europa e con quali garanzie.
>
> Per qualsiasi prodotto, prima dell'uso con pazienti: chiedere per iscritto le cinque domande al fornitore (chi è il titolare del trattamento; dove si elaborano e conservano audio e testo; chi sono i fornitori di intelligenza artificiale e se addestrano i modelli; se firma l'accordo sul trattamento dei dati; se si possono cancellare definitivamente audio e trascrizioni, e in quanto tempo).

Acronimi e termini usati in questa appendice

Termine	Significato
AWS	Amazon Web Services: servizi di calcolo e archiviazione in cloud (su server remoti) di Amazon.
DPA	Data Processing Agreement, in italiano accordo sul trattamento dei dati: il contratto con cui un fornitore si impegna a trattare i dati solo secondo le istruzioni del medico (articolo 28 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati).
GDPR	General Data Protection Regulation, in italiano Regolamento europeo sulla protezione dei dati (Regolamento dell'Unione europea n. 2016/679).
ISO/IEC 27001	Norma internazionale per la gestione della sicurezza delle informazioni; la certificazione riguarda la sicurezza informatica, non la conformità giuridica al Regolamento europeo.
ISO/IEC 27701	Estensione della norma 27001 dedicata alla gestione della privacy.
SCC	Standard Contractual Clauses, in italiano clausole contrattuali standard: garanzia contrattuale per i trasferimenti di dati fuori dall'Unione europea; non equivale a dati che restano in Europa.
SOC 2 Type II	System and Organization Controls: relazione di un revisore esterno sui controlli di sicurezza, disponibilità e riservatezza di un fornitore nel tempo.
Sensore a vibrazione	Sensore che, applicato al retro del telefono, capta le vibrazioni della voce dell'interlocutore durante una telefonata.
Trust center	Pagina del produttore con le dichiarazioni su sicurezza e privacy; non è un audit indipendente.

Fonti e collegamenti

Aperte e lette il 28 ottobre 2026, salvo dove indicato.

- Plaud, pagina di assistenza «Plaud's security and compliance»: support.plaud.ai
- Plaud, Trust center (aperto il 24 ottobre 2026): plaud.ai/pages/trust-center
- UMEVO, blog del produttore (fonte promozionale; non riaperta il 28 ottobre): umevo.ai
- Mobvoi, politica generale sulla privacy, copia archiviata da un sito terzo (non riaperta il 28 ottobre): tostracker.app

- Omi, privacy policy (non riaperta il 28 ottobre): docs.omi.me
- Memoket, privacy policy (non riaperta il 28 ottobre): memoket.ai
- The Outpost, articolo su Flowtica Scribe (non riaperto il 28 ottobre): theoutpost.ai
- Regolamento dell'Unione europea n. 2016/679, testo ufficiale: EUR-Lex (il collegamento ufficiale non è raggiungibile da questa sessione; gli articoli citati nella newsletter sono stati letti su gdpr-text.com)

Commissione Intelligenza Artificiale – Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Genova. Newsletter 8, Appendice A · Versione 10 · Ottobre 2026 · Osservazioni e segnalazioni: iaosservazioni@omceoge.eu