

**Conflittualità e violenza
in ambito sanitario:
un problema sommerso**

SABATO 12 DICEMBRE 2015

Da compilare e inviare via fax allo 010593558
e/o consegnare presso gli sportelli dell'Ordine
provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri
di Genova entro il 11 dicembre 2015 o via
e-mail a ufficioformazione@omceoge.org

Dott. _____

Nato a _____ il _____

Cod. Fiscale _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Città _____

Tel. _____ Cell. _____

E-mail _____

SEGRETERIA SCIENTIFICA:

Mario Amore
Luigi Ferrannini
Thea Giacomini
Gianfranco Nuvoli

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Ordine provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
Piazza della Vittoria 12/4, GENOVA
Tel. 010587846 - Fax 010593558
ufficioformazione@omceoge.org

RAZIONALE

Nel corso degli ultimi anni, diversi e talora anche molto gravi fatti di violenza commessi a danno di medici e operatori sanitari durante la loro attività professionale, hanno richiamato l'attenzione delle Direzioni delle Strutture Sanitarie, degli operatori impegnati, dei media e più in generale dell'intera popolazione sull'importanza del fenomeno.

Le analisi compiute per comprendere ed approfondire il fenomeno ai fini di una sua prevenzione hanno evidenziato come i rari atti di notevole gravità verificatisi, rappresentano in realtà la "punta dell'iceberg" di un problema, più complesso, multiforme e multideterminato caratterizzato dalla presenza di conflittualità tra operatori sanitari, pazienti e familiari con peculiari punte di esacerbazione in alcune realtà sanitarie e fonte oltreché di forte sofferenza anche di negativa ricaduta professionale per i sanitari coinvolti.

Il Pronto Soccorso, i Servizi Territoriali per la cura delle malattie psichiatriche e delle dipendenze patologiche, i Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura ma anche Medicina Generale, la Guardia Medica e il CUP sono spesso interessati da momenti di forte conflittualità con possibilità di estrinsecazione con possibile comparsa di comportamenti violenti.

L'organizzazione del lavoro, le caratteristiche individuali dei soggetti coinvolti, aspetti psicopatologici o di abuso, la forte tensione creata dagli stati di sofferenza dalle malattie sono stati ripetutamente considerati come possibili fattori eziologici o di rischio.

Il corso vuole consentire il dibattito sull'argomento proponendo contributi che racchiudono esperienze e punti di vista differenziati, al fine di individuare le principali problematiche ad oggi esistenti e di individuare strategie o ipotesi operative utili sia alla prevenzione del fenomeno che al sostegno dei soggetti coinvolti.

Il corso prevede l'attribuzione di 6,2 crediti ECM regionali.

**ORDINE PROVINCIALE
DEI MEDICI CHIRURGI
E DEGLI ODONTOIATRI
DI GENOVA**



Corso di aggiornamento ECM

**Conflittualità e violenza
in ambito sanitario:
un problema sommerso**



Sabato 12 Dicembre 2015

Ore 8.30 - 16.30

**Sala Convegni
Ordine dei Medici
Piazza della Vittoria 12/5
16121 GENOVA**

PROGRAMMA

8.30 Registrazione dei partecipanti

8.45 Saluti delle Autorità

9.00 Introduzione alla giornata

Luigi Ferrannini
Thea Giacomini

9.15 Lettura magistrale: introduce

Tullio Bandini

Il comportamento violento: dimensioni sociali, psicopatologiche e neurobiologiche

Mario Amore

10.00 Lettura magistrale: introduce

Sergio Schiaffino

Variazioni legislative nella normativa dei comportamenti aggressivi

Marco Pelissero

10.45 Coffee break

I SESSIONE

Moderatori:

Marco Vaggi
Thea Giacomini

11.15 Dati epidemiologici sui comportamenti violenti a danno di operatori sanitari

Francesco Copello

11.35 Etica e difficoltà nelle relazioni di cura con il paziente violento

Gianfranco Nuvoli

11.55 Discussione

II SESSIONE

Moderatori:

Lucio Ghio
Giuseppe Stellini

12.15 Conflittualità e violenza in ambito sanitario: azioni aziendali e progetti di supporto psicologico nell'esperienza dell'IRCCS San Martino IST

Giovanna Ferrandes

12.35 Focus sui comportamenti aggressivi in età infantile-adolescenziale: l'esperienza dell'Ospedale Gaslini

Edvige Veneselli
Emanuela Piccotti

12.55 Discussione

13.15 Light Lunch

14.15 Tavola rotonda

Attualità e prospettive nella gestione dei comportamenti violenti in ambito sanitario

Federico Mereta

Partecipano:

Giuseppina Boidi
Filippo Giovanni Parodi
Pietro Ciliberti
Francesco De Stefano
Paolo Cremonesi
Silvio Del Buono
Monica Arcellaschi
Ilaria Ferrari

16.15 Conclusioni

Luigi Ferrannini

16.30 Consegna questionario ECM

RELATORI E MODERATORI

AMORE MARIO – Direttore dell'Unità Operativa complessa di Clinica Psichiatrica IRCCS AOU Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino- IST

ARCELLASCHI MONICA – Responsabile SS Ser.T Lavagna, ASL4 Chiavarese

BANDINI TULLIO – Professore Emerito di Psicopatologia Forense presso l'Università degli Studi di Genova

BOIDI GIUSEPPINA – Medico chirurgo, Psichiatra

CILIBERTI PIETRO – Direttore S.C. Distretto 13, DSMed ASL3 Genovese

COPELLO FRANCESCO – Direttore Medicina del Lavoro IRCCS AOU San Martino- IST

CREMONESI PAOLO – Medico chirurgo, Direttore S.C. Medicina Chirurgia d'Accettazione e d' Urgenza E.O. Ospedale Galliera, Genova

DEL BUONO SILVIO – Medico chirurgo, Direttore Sanitario dell'Ospedale G. Gaslini Genova

DE STEFANO FRANCESCO – Professore Ordinario di Medicina Legale presso l'Università degli Studi di Genova

FERRANDES GIOVANNA – Direttore UOC Psicologia Clinica e Psicoterapia IRCCS AOU Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino- IST

FERRANNINI LUIGI – Medico chirurgo, Psichiatra

FERRARI ILARIA – Medico chirurgo, consigliere dell'Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Genova

GIACOMINI THEA – Medico chirurgo, consigliere dell'Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Genova

GHIO LUCIO – Direttore SC Distretto 11, DSMed ASL3 Genovese, presidente SIP Liguria

MERETA FEDERICO – Medico chirurgo, Giornalista

NUVOLI GIANFRANCO – Direttore SC Distretto 12, DSMed ASL3 Genovese

PARODI FILIPPO GIOVANNI – Direttore Distretto Socio Sanitario 8 ASL3 Genovese

PELISSERO MARCO – Professore Ordinario di Diritto Penale Università degli Studi di Genova

PICCOTTI EMANUELA – Dirigente medico presso il servizio di Pronto Soccorso Medico-Accettazione ed Osservazione Istituto G. Gaslini Genova

SCHIAFFINO SERGIO – Dirigente medico del settore "Prevenzione, Sanità Pubblica, Fasce Deboli, Sicurezza Alimentare e Sanità Animale" del Dipartimento Salute e Servizi Sociali della Regione Liguria

STELLINI GIUSEPPE – Referente MMG Distretto 8

VAGGI MARCO – Direttore DSMed ASL3 Genovese

VENESELLI EDVIGE – Professore Ordinario Neuropsichiatria Infantile Università degli Studi di Genova- Direttore UO Neuropsichiatria Infantile Istituto G. Gaslini